



MECANIZADOS MEPATROL S.L. es una organización con una amplia experiencia en el sector del mecanizado.

Desde la dirección adquirimos el compromiso principal de ofrecer a nuestros clientes la calidad de producto exigida intentando, a su vez, reducir al máximo los efectos que nuestra actividad pueda ocasionar en el medio ambiente.

Por tanto, para la consecución de dicho compromiso, la dirección de la empresa **MECANIZADOS MEPATROL, S.L.** se rige según los requisitos de un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001.

Con todo ello, nos comprometemos a seguir los siguientes principios:

- Responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Planificar nuestras actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad.
- Cumplir todos los requisitos, pautas e indicaciones exigidos por nuestros clientes en cuanto al producto, con la finalidad de hacer entrega del producto con la calidad exigida.
- Si hubiera algún problema durante la mecanización de las piezas, nos comprometemos buscar la mejor solución posible, siempre teniendo en cuenta las indicaciones de nuestro cliente e intentando reducir al máximo los costes que se pudieran generar.
- Estudiar al detalle las anomalías indicadas por el cliente con el fin de detectar la causa raíz de la misma y establecer las acciones correctivas pertinentes para que no vuelva a suceder.
- Mejorar de forma continuada la eficacia del Sistema de Gestión así como cumplir en todo momento la legislación vigente que aplique a nuestra actividad.
- Dotar de los medios materiales y humanos más adecuados a la organización para el óptimo desarrollo de su actividad.
- Revisar y analizar de forma continua los procedimientos operativos de forma que permitan la prevención y en su caso la detección y solución inmediata de las incorrecciones.

La organización realiza periódicamente auditorías internas con el fin verificar que su Sistema de Gestión de la Calidad, incluyendo esta Política, es adecuado y eficaz a sus necesidades.

Se asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja para o en nombre de la organización y se encuentra a disposición de todas nuestras partes interesadas que quieran conocer los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Sello de la empresa y Firma de la Dirección
02 de diciembre de 2019

Mecanizados MEPATROL, S.L.
p.p.